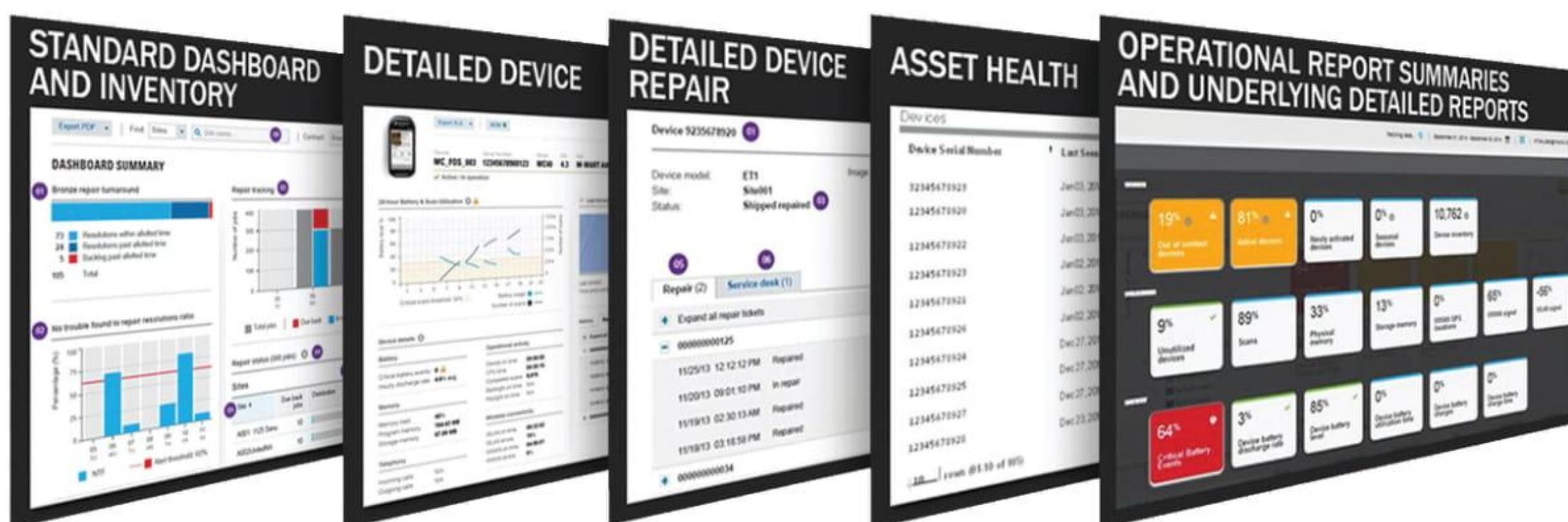


ZESTAWIENIE INFORMACJI

USŁUGA OPERATIONAL VISIBILITY SERVICE FIRMY ZEBRA



ZEBRA



Cechy

- **Platforma całkowicie oparta na chmurze firmy Zebra.** Wygodny dostęp zdalny do personalizowanego Pulpitu Operacyjnego.
- **Łatwe zamawianie.** Standardowy numer katalogowy i cena; możliwość zamówienia razem z usługą serwisową Zebra OneCare Essential lub Select; w pakiecie usług Zebra OneCare Premier.
- **Szybkie wdrażanie.** Bardzo szybko można zacząć korzystać z usługi.
- **Zintegrowane narzędzia do zarządzania urządzeniami mobilnymi – Mobile Device Management (MDM).** Pełny dostęp do narzędzi MDM w ramach OVS firmy Zebra lub możliwość wykorzystania istniejących inwestycji w MDM z OVS Connect do zdalnej obsługi wymagań operacyjnych, w tym aktualizacji urządzeń, proaktywnego zarządzania, diagnostyki i zdalnego rozwiązywania problemów oraz funkcji bezpieczeństwa, takich jak zdalna blokada i kasowanie danych.
- **Podejmowanie działań.** Konfigurowalne progi i proaktywne alerty dostosowane do obowiązków użytkowników przekształcają złożone dane w proste i praktyczne informacje.
- **Kompleksowa i dogłębna widoczność całej floty mobilnych komputerów i drukarek firmy.** Przeglądanie zasobów według lokalizacji lub określonych urządzeń i według zakresów dat lub określonych dat.
- **Sprawne zbieranie danych.** Przedstawianie danych na pulpitych zapewnia widoczność kluczowych informacji, takich jak wydajność baterii, wykorzystanie, lokalizacja, konfiguracja, wydajność łączności bezprzewodowej i wiele innych.
- **Pomoc techniczna i wsparcie.** Fachowa pomoc w zakresie platformy i portalu, zapewniająca ciągłą dostępność rozwiązania.
- **Kompleksowe usługi szkoleniowe.** Pomoc w uzyskaniu większej widoczności w celu maksymalnego wykorzystania zasobów i wyróżnienia swojej firmy na rynku.

Usługa Operational Visibility Service firmy Zebra

ZYSKAJ KONTROLĘ I PRAKTYCZNE INFORMACJE POTRZEBNE DO USPRAWNIENIA DZIAŁANIA I POPRAWY WYNIKÓW

Twoja firma zaopatrzyła się już w mobilne komputery i drukarki Zebra w celu podniesienia wydajności pracowników i efektywności operacyjnej oraz zapewnienia standardu obsługi klientów wyróżniającego ją na rynku. Aby maksymalnie wykorzystać te inwestycje, firmie potrzebny jest wgląd w bogate zasoby informacji operacyjnych – dotyczących zarówno aktywów firmy, jak i przebiegu działań – które można uzyskać dzięki tym urządzeniom. Firma może zyskać znaczne korzyści pod względem kontroli i efektywności dzięki wiedzy o tym, gdzie znajdują się jej urządzenia, jak funkcjonują, czy są w pełni wykorzystywane, czy są odpowiednio skonfigurowane i wyposażone w całkowicie naładowaną baterię, która wystarczy na pełną zmianę w pracy, jaki jest zapas materiałów eksploatacyjnych w drukarkach oraz jak sprawnie przebiegają procesy operacyjne korzystające z tych zasobów. Oferowane przez firmę Zebra usługi widoczności operacyjnej (OVS) zapewnią Twojemu przedsiębiorstwu te korzyści.

Elastyczne opcje w ofercie usług

Zebra oferuje dwa poziomy usług widoczności operacyjnej, które można dobrać do konkretnych potrzeb przedsiębiorstwa. Jeśli Twoja firma nie zainwestowała jeszcze w oprogramowanie do zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management – MDM), nasza usługa Operational Visibility Service (OVS) zapewnia oparte na chmurze narzędzia MDM oraz widoczność zasobów, tj. wszystkich mobilnych urządzeń i drukarek Zebra w przedsiębiorstwie. OVS oferuje najbardziej kompleksowe rozwiązanie do zarządzania urządzeniami, zapewniania widoczności i zarządzania operacyjnego, jakie dostępne jest obecnie na rynku. Jeśli Twoja firma posiada już platformę MDM oraz oprogramowanie i wsparcie, portal OVS Connect firmy Zebra pozwoli Ci wykorzystać istniejące inwestycje w MDM, dodając zaawansowane nowe narzędzia do zarządzania zasobami. OVS Connect integruje się bezpośrednio z istniejącą platformą i oprogramowaniem MDM używanym w Twojej firmie i zapewnia widoczność informacji na jednym ekranie oraz analizę danych dotyczących wszystkich mobilnych urządzeń i drukarek Zebra w formie konfigurowalnych pulpitych operacyjnych.

Asset Visibility Platform

Usługi OVS i OVS Connect bazują na platformie widoczności zasobów Asset Visibility Platform firmy Zebra – opartej na chmurze platformie zarządzania i integracji, opracowanej specjalnie do zarządzania, kontroli i zapewniania widoczności zasobów o znaczeniu krytycznym dla firmy. Platforma ta umożliwia dogłębną kontrolę zasobów na poziomie indywidualnych urządzeń, rejestruje dane i udostępnia narzędzia analityczne, pozwalające na działania oparte na Enterprise Asset Intelligence.

Wygodny portal internetowy

Platforma Asset Visibility Platform przez cały okres eksploatacji urządzeń integruje dane z różnych źródeł – od środowiska operacyjnego firmy po podstawowe systemy wsparcia, np. naprawy, logistykę i punkt serwisowy. Po zarejestrowaniu tych złożonych danych są one agregowane, normalizowane i przedstawiane w portalu internetowym dostępnym przez Pulpit Operacyjny wyposażony w czytelne, konfigurowalne ekrany. Użytkownik ustawia progi dla różnych danych dotyczących urządzeń, co pozwala na wykorzystanie opartej na platformie automatyki, analiz i statystyk niezwykle przydatnych przedsiębiorstwu. A ponieważ obie usługi OVS i OVS Connect bazują na platformie widoczności zasobów Asset Visibility Platform firmy Zebra – opartej na chmurze platformie zarządzania i integracji, nasze usługi zarządzane zapewniają użytkownikom dostęp w dowolnym miejscu i czasie do danych, umożliwiając szybkie podejmowanie decyzji oraz odpowiednich działań w celu poprawy wyników firmy.

Realne rezultaty

Dane potrzebne do maksymalizacji wydajności i efektywności operacyjnej oraz optymalnego wykorzystania urządzeń mobilnych są zawsze w zasięgu ręki. Teraz będziesz w stanie sprawdzić, czy wszystkie urządzenia w Twojej firmie są w pełni wykorzystywane we wszystkich lokalizacjach i działają zgodnie ze strategią firmy, a przed zakupem nowych urządzeń możesz potwierdzić, czy taka inwestycja jest konieczna. W każdej chwili możesz sprawdzić, gdzie znajdują się wszystkie urządzenia firmowe i czy nie pojawiają się żadne problemy w ich funkcjonowaniu, dzięki czemu wszelkimi kwestiami możesz zająć się proaktywnie, zanim wpłyną one na działalność firmy – w ten sposób zapewnisz maksymalny czas bezawaryjnej pracy urządzeń.

Korzyści

- **Zwiększenie czasu bezawaryjnej pracy, dostępności i wykorzystania urządzeń.** Przejrzystość operacyjna i praktyczne informacje umożliwiają proaktywne zarządzanie.
- **Redukcja kosztów związanych z urządzeniami mobilnymi.** Możesz obniżyć koszty wsparcia, zwiększyć wykorzystanie urządzeń oraz ograniczyć przestoje w działaniu urządzeń mobilnych.
- **Poprawa efektywności operacyjnej.** Będziesz mieć pewność, że każde indywidualne urządzenie działa z najwyższą wydajnością wymaganą dla osiągnięcia maksymalnej produktywności.

KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA		
	OVS	OVS CONNECT
Platforma zarządzana oparta na chmurze	Dostęp do specjalnie opracowanej platformy widoczności zasobów Asset Visibility Platform firmy Zebra zapewnia widoczność i umożliwia kontrolę operacyjną	
Zarządzanie urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management – MDM)	Oferuje pełną funkcjonalność opartego na chmurze narzędzia MDM obok widoczności operacyjnej i analiz zapewnianych przez Asset Visibility Platform firmy Zebra; idealne dla przedsiębiorstw nieposiadających oprogramowania MDM	Zbiera dane z używanego w firmie oprogramowania MDM i przenosi je do platformy Asset Visibility Platform firmy Zebra w celu zaawansowanej analizy i przygotowywania raportów; umożliwia maksymalne wykorzystanie posiadanych inwestycji w system MDM
Obsługiwane urządzenia	Komputery mobilne Zebra, drukarki Zebra do pracy w sieci z systemem Link-OS, wzmocnione i konsumenckie urządzenia marki innej niż Zebra (iOS i Android)	
Funkcje widoczności na pulpicie	Kompleksowe dane umożliwiające generowanie raportów operacyjnych i na temat Zebra OneCare zintegrowane na jednym ekranie – identyfikacja, lokalizacja, stan i wykorzystanie zasobów w środowisku firmy; praktyczne informacje dostępne w postaci raportów, statystyk i alertów	
Punkt pomocy technicznej	Pomoc w zakresie platformy i pulpitu	
Szkolenia	Szkolenie dla użytkowników pulpitu, przewodniki użytkownika i najlepsze praktyki dotyczące platformy Asset Visibility Platform oraz szkolenie na temat MDM	Szkolenie dla użytkowników pulpitu, przewodniki użytkownika i najlepsze praktyki dotyczące platformy Asset Visibility Platform

Dostęp do usług OVS i OVS Connect wymaga wykupienia umowy serwisowej dla urządzeń Zebra Technologies, które mają być dodane do programu. Usługi OVS i OVS Connect można zamówić dla minimum 250 urządzeń.

Co usługa OVS lub OVS Connect firmy Zebra wniesie do zarządzania Twoją firmą?



SPERSONALIZOWANY PODGLĄD ZASOBÓW

Zaawansowana platforma i pulpit udostępniające zbiorcze informacje o urządzeniach oparte na wybranych kryteriach

Zindywidualizowany pulpit zapewnia użytkownikowi wysoką widoczność najważniejszych aspektów rozwiązania mobilnego w firmie. Widoczne elementy:

- dane krytyczne rejestrowane w platformie Asset Visibility Platform firmy Zebra bezpośrednio z operacji i systemów wsparcia
- podgląd z lotu ptaka stanu operacyjnego wszystkich urządzeń mobilnych według lokalizacji lub modelu urządzenia
- ważne zdarzenia – użytkownik może wybrać osiem parametrów, które chce zobaczyć, z maksymalnie 20 raportów, np. urządzenia o niskim poziomie naładowania baterii
- liczba urządzeń, które mają być wysłane do punktu serwisowego, i liczba otwartych zgłoszeń
- liczba urządzeń przyjętych do naszego punktu serwisowego z wynikiem „nie wykryto problemu”



STATYSTYKI DOTYCZĄCE URZĄDZEŃ

Wszystko, co należy wiedzieć o urządzeniach mobilnych w firmie

Szeroki wybór gotowych do użytku raportów zapewnia użytkownikowi natychmiastową widoczność informacji o urządzeniach, które mogą pomóc w lepszym zarządzaniu urządzeniami, wydłużeniu czasu bezawaryjnej pracy – oraz lepszym wykorzystaniu inwestycji w urządzenia:

- statystyki dotyczące urządzeń przedstawiają stan posiadanych urządzeń mobilnych: aktywne, niebędące w kontakcie, nowe aktywne i wszystkie urządzenia
- statystyki dotyczące baterii obejmują liczbę krytycznych zdarzeń dotyczących baterii, szybkość rozładowania baterii i przeciętny poziom naładowania baterii
- raporty dotyczące wykorzystania urządzeń pomagają zrozumieć, jak urządzenia są używane i jak pracują, w oparciu o takie dane jak liczba skanów oraz wykorzystanie baterii przez ostatnie 24 godziny
- funkcja śledzenia lokalizacji pozwala monitorować położenie urządzeń w każdej chwili dzięki raportom GPS
- podgląd wydajności łączności bezprzewodowej umożliwia monitorowanie statusu urządzeń w środowisku WLAN lub WWAN



INFORMACJE SERWISOWE

Wszystkie potrzebne informacje o każdym urządzeniu – od chwili włączenia do cyklu naprawy aż po powrót do pracy

Obok funkcjonujących urządzeń można także monitorować obieg urządzeń w trakcie procesu naprawy:

- zgłoszenia do punktu serwisowego – łączna liczba zgłoszeń, liczba zarzuconych prób zgłoszeń, liczba zgłoszeń odebranych oraz średni i maksymalny czas oczekiwania i rozmowy
- kolejka zgłoszeń – liczba otwartych zgłoszeń i ich status
- kolejka napraw – liczba urządzeń, które mają być odesłane do punktu serwisowego, i liczba urządzeń zastępczych przysłanych z punktu serwisowego
- załatwione zgłoszenia – dostęp do wszystkich informacji na temat zamkniętych zgłoszeń
- załatwione naprawy – dostęp do wszystkich informacji na temat zamkniętych zleceń naprawy



Zapraszamy do kontaktu!
Więcej informacji: www.kreski.pl

USŁUGA OPERATIONAL VISIBILITY SERVICE FIRMY ZEBRA: ZDOLNOŚĆ PRZEWIDYWANIA DZIĘKI WIDOCZNOŚCI INFORMACJI

Jeśli chcesz uzyskać maksymalną widoczność urządzeń i wydajność operacyjną, wydłużyć czas bezawaryjnej pracy oraz w pełni wykorzystać wartość inwestycji w mobilne komputery i drukarki Zebra, skorzystaj z usługi OVS lub OVS Connect – dostępnej tylko u Zebry. Skontaktuj się z lokalnym partnerem firmy Zebra.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.zebra.com/visibility lub korzystając z naszej centralnej bazy kontaktów pod adresem www.zebra.com/contact



Centrala regionu Ameryki Płn. i Centrala Główna | +1 800 423 0442 | inquiry4@zebra.com