

INFORMACJE OGÓLNE

Asystent klienta CC600

Asystent klienta CC600 to nowy poziom wygody, szybkości robienia zakupów oraz zadowolenia klientów. Kompaktowe i przystępne cenowo urządzenie CC600 utożsamia znaczny postęp technologiczny w urządzeniach tej klasy — oferuje najnowszą platformę Android, 5-calowy wyświetlacz dotykowy HD, gwarantowane wsparcie w zakresie bezpieczeństwa oraz długi cykl eksploatacji urządzeń. Dzięki zastosowanej przez firmę Zebra strategii konstruowania urządzeń w oparciu o platformę oraz dostępowi do zestawu zaawansowanych narzędzi i aplikacji Mobility DNA, łatwo wyposażyć starsze kioski samoobsługowe w platformę Android następnej generacji.



Funkcje i zalety

3 GŁÓWNE KOMUNIKATY DLA KLIENTÓW

- 1** **Doskonałe rozwiązanie do samoobsługi**
- System operacyjny Android Oreo i platforma oparta na najnowszej technologii to atuty, które zapewniają nowoczesny sposób obsługi, jakiego oczekują współcześni konsumenci.
 - Intuicyjny, znajomy interfejs: jeśli klient umie korzystać z telefonu komórkowego, będzie umiał obsłużyć CC600.
 - Skaner kodów kreskowych klasy korporacyjnej sprawia, że skanowanie kodów kreskowych na produktach lub kodów wyświetlonych na ekranie telefonu komórkowego jeszcze nigdy nie było tak proste.
 - Użytkownicy mogą w razie potrzeby na żywo uzyskać pomoc, co umożliwia wbudowany głośnik i mikrofon oraz obsługa komunikacji Push-to-Talk.

- 2** **Elastyczne narzędzia programistyczne pozwalają maksymalnie zwiększyć wartość rozwiązania kioskowego, jednocześnie ograniczając opóźnienia i występowanie kosztownych błędów**
- Opracowany przez firmę Zebra zestaw narzędzi programistycznych EMDK (Enterprise Mobility Development Kit) pozwala w pełni wykorzystać bogactwo funkcji CC600.
 - Pakiet programistyczny SDK stosowany w zestawieniu z dostępną obecnie gamą urządzeń przenośnych marki Zebra usprawnia proces tworzenia aplikacji.
 - Enterprise Browser, bezpłatne narzędzie Mobility DNA, umożliwia tworzenie bogatych w funkcje aplikacji webowych lub obsługę stosowanych dotychczas aplikacji webowych.
 - Android Oreo zapewnia szybsze uruchamianie urządzenia i lepsze wykorzystanie pamięci.

- 3** **Łatwość wdrażania i zarządzania — niższy całkowity koszt eksploatacji**
- Proste wdrażanie w dowolnym miejscu dzięki zaletom, takim jak płaska obudowa, standardowy uchwyt VESA i zasilanie Power-over-Ethernet (w standardzie).
 - Oferowana przez firmę Zebra aplikacja StageNow umożliwia prostą instalację i konfigurację; nowy tryb „Restricted” pozwala łatwo wyłączyć/włączyć usługi Google Mobile Services (GMS).
 - Integracja z systemem SOTI MobiControl i AirWatch zapewnia możliwość zdalnego zarządzania urządzeniami.
 - LifeGuard Analytics: nieosiągalna wcześniej kontrola nad procesem aktualizacji systemu operacyjnego (narzędzie dostępne bezpłatnie w ramach umowy serwisowej Zebra OneCare).

DODATKOWE CECHY WYRÓŻNIAJĄCE PRODUKT

5-calowy wielodotkowy wyświetlacz wysokiej rozdzielczości

CC600 wyposażony jest w jeden z największych wyświetlaczy w tej klasie urządzeń, dzięki czemu lepiej wyświetla treści multimedialne i interaktywne aplikacje.

Najnowocześniejsze opcje łączności

CC600 obsługuje 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, Ethernet (z zasilaniem Power-over-Ethernet), USB OTG oraz karty MicroSD.

Obsługa narzędzi Mobility DNA

Dostępny wyłącznie w ofercie firmy Zebra kompleksowy wachlarz programów narzędziowych i aplikacji maksymalnie podnosi wartość urządzenia CC600. Pakiet Mobility DNA obejmuje narzędzia programistyczne, do zarządzania oraz zwiększające produktywność i widoczność.

Długi cykl eksploatacji urządzeń

Zintegrowane wsparcie dla dwóch następnych wersji systemu Android (P i Q); LifeGuard* zapewnia aktualizacje zabezpieczeń systemu operacyjnego przez okres nawet do dziesięciu lat (najdłuższy w branży).

**LifeGuard dostępny dla użytkowników z aktywną umową serwisową Zebra OneCare.*

Co nowego?

Najnowocześniejsza platforma z systemem Android klasy korporacyjnej

Oparta na zaawansowanej architekturze Qualcomm SD660.

Najnowsza wersja systemu Android

Początkowo system Android O (Oreo) z planowaną obsługą wersji P i Q.

Większy 5-calowy wyświetlacz

Większy wyświetlacz to więcej przestrzeni na obsługę atrakcyjnych, interaktywnych aplikacji; jaśniejsza i lepsza technologia wyświetlacza wielodotkowego.

4 GB/32 GB

Znacznie większa pojemność pamięci zapewnia lepsze działanie aplikacji.

Lepsza łączność bezprzewodowa

Obsługa Bluetooth 5.0 oraz 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (WiFi w standardzie).

Zastosowania według branży

Branża główna: handel detaliczny — sale sprzedaży

- Rozwiązania samoobsługowe dla klientów
- Znakowanie towaru i reklama cyfrowa
- Pomoc podczas zakupów
- Zarządzanie personelem
- Porównanie produktów
- Pełnoekranowe instruktażowe filmy wideo oraz prezentacje produktów
- Sprawdzanie cen
- Program lojalnościowy
- Narzędzie do sprzedaży ukierunkowanej
- Zgłoszenia o pomoc

Branże dodatkowe

- Turystyka, gastronomia i organizacja imprez
- Ochrona zdrowia
- Transport

Główne zalety na tle produktów konkurencyjnych

Poniżej przedstawiono najważniejsze argumenty handlowe w odniesieniu do czterech głównych produktów konkurencyjnych. Szczegółowe i najbardziej aktualne informacje na temat produktów konkurencyjnych znajdują się w podręczniku sprzedaży i portalu Competitive Portal.

AML Phoenix



Starsza platforma Windows CE. AML Phoenix oparty jest na platformie Windows CE 6.0, dla której Microsoft już nie oferuje wsparcia. Urządzenie to nie może więc zapewnić klientom przygotowanej na przyszłość platformy.

Znacznie starsza i mniej wydajna platforma obliczeniowa. Phoenix wyposażony jest w znacznie wolniejszy procesor (zaledwie 454 MHz) i jedynie 128 MB pamięci RAM. Brakuje mu mocy obliczeniowej do obsługi dostępnych dziś bogatszych i bardziej interaktywnych aplikacji.

Wyświetlacz o niższej rozdzielczości. Wyświetlacz w urządzeniu Phoenix ma rozdzielczość zaledwie 640 × 480 — niższa rozdzielczość to gorsze wrażenia wizualne (będzie wyglądał jak ekran znacznie starszej generacji niż wyświetlacz na osobistym urządzeniu mobilnym użytkownika).

Słabsza łączność bezprzewodowa. Phoenix obsługuje jedynie starsze i wolniejsze standardy WiFi i nie obsługuje technologii Bluetooth.

Brak mikrofonu. Phoenix nie posiada wbudowanego mikrofonu do obsługi połączeń głosowych lub aplikacji głosowych umożliwiających uzyskanie pomocy.

Brak odpowiednika Mobility DNA. Firma AML nie opracowała żadnego systemu oprogramowania w stylu pakietu Mobility DNA, obejmującego zestaw narzędzi programistycznych, zwiększających wydajność oraz przeznaczonych do zarządzania. Zakup produktu AML Phoenix to jedynie zakup urządzenia. Poza samym sprzętem nie zyskuje się zbyt wiele wartości dodanej.

AML KDT3



Starsza platforma Windows Embedded CE. AML KDT3 oparty jest na platformie Windows Embedded CE 6.0, dla której Microsoft już nie oferuje wsparcia. Urządzenie to nie może więc zapewnić klientom przygotowanej na przyszłość platformy.

Znacznie starsza i mniej wydajna platforma obliczeniowa. KDT3 wyposażony jest w znacznie wolniejszy procesor (zaledwie 600 MHz) i jedynie 128 MB pamięci RAM. Brakuje mu mocy obliczeniowej do obsługi dostępnych dziś bogatszych i bardziej interaktywnych aplikacji.

Wyświetlacz o niższej rozdzielczości. Urządzenie KDT3 wyposażone jest w większy 8-calowy wyświetlacz, przy czym ma on rozdzielczość zaledwie 800 × 600 SVGA — niższa rozdzielczość to gorsze wrażenia wizualne (będzie wyglądał jak ekran znacznie starszej generacji niż wyświetlacz na osobistym urządzeniu mobilnym użytkownika).

Słabsza łączność bezprzewodowa. AML KDT3 obsługuje jedynie starsze i wolniejsze standardy WiFi i nie obsługuje technologii Bluetooth.

Brak mikrofonu. KDT3 nie posiada wbudowanego mikrofonu do obsługi połączeń głosowych lub aplikacji głosowych umożliwiających uzyskanie pomocy.

Brak odpowiednika Mobility DNA. Firma AML nie opracowała żadnego systemu oprogramowania w stylu pakietu Mobility DNA, obejmującego zestaw narzędzi programistycznych, zwiększających wydajność oraz przeznaczonych do zarządzania. Zakup produktu AML KDT3 to jedynie zakup urządzenia. Poza samym sprzętem nie zyskuje się zbyt wiele wartości dodanej.

IEE ScanVue 5000



Znacznie starsza i mniej wydajna platforma obliczeniowa. ScanVue 5000 reklamowany jest głównie jako narzędzie do weryfikacji cen. Wyposażony jest zaledwie w procesor 800 MHz oraz 512 MB pamięci RAM. To nie wystarczy, aby zapewnić wydajność i czas reakcji, jakich oczekują dzisiejsi klienci.

Platforma Linux. ScanVue 5000 oparty jest na platformie Embedded Linux. Urządzenie nie zapewni więc użytkownikom płynnej współpracy z ich własnym telefonem komórkowym lub tabletem.

Wyświetlacz o niższej rozdzielczości. Urządzenie ScanVue 5000 wyposażone jest w wyświetlacz QVGA — niższa rozdzielczość to gorsze wrażenia wizualne (będzie wyglądał jak ekran znacznie starszej generacji niż wyświetlacz na osobistym urządzeniu mobilnym użytkownika).

Słabsza łączność bezprzewodowa. ScanVue 5000 obsługuje jedynie starsze i wolniejsze standardy WiFi i nie obsługuje technologii Bluetooth.

Ograniczona oferta oprogramowania. Firma IEE nie opracowała żadnego systemu oprogramowania w stylu pakietu Mobility DNA, obejmującego zestaw narzędzi programistycznych, zwiększających wydajność oraz przeznaczonych do zarządzania. Zakup produktu ScanVue 5000 to jedynie zakup urządzenia. Poza samym sprzętem nie zyskuje się zbyt wiele wartości dodanej.

Newland NQuire 300



Starsza wersja systemu Android i krótszy cykl eksploatacji produktu. NQuire 300 dostępny jest z systemem starszej generacji Android KitKat, a oferowane wsparcie w zakresie bezpieczeństwa znacznie ustępuje rozwiązaniu LifeGuard firmy Zebra. Zebra to niepodważalny lider w dziedzinie wdrażania systemu Android na potrzeby firm, klienci zyskują więc zaufanego doradcę, który pomoże im usprawnić proces wdrażania nowego systemu i maksymalnie wykorzystać wartość dokonanej inwestycji.

Mniej wydajna platforma obliczeniowa. NQuire 300 posiada wolniejszy procesor (1,4 GHz) i mniej pamięci RAM (1 GB).

Mniejszy wyświetlacz. NQuire 300 wyposażony jest w wyświetlacz o przekątnej 4,3 cala — co oznacza mniej przestrzeni na korzystanie z interaktywnych aplikacji lub materiałów i połączeń wideo.

Słabsza łączność bezprzewodowa. NQuire 300 obsługuje jedynie starsze i wolniejsze standardy WiFi i Bluetooth.

Ograniczona oferta oprogramowania. Firma Newland nie opracowała żadnego systemu oprogramowania w stylu pakietu Mobility DNA, obejmującego zestaw narzędzi programistycznych, zwiększających wydajność oraz przeznaczonych do zarządzania. Zakup produktu NQuire 300 to jedynie zakup urządzenia. Poza samym sprzętem nie zyskuje się zbyt wiele wartości dodanej.

UWAGA: Informacje zawarte w powyższej tabeli oparte są na informacjach dostępnych publicznie.

Pytania sondujące

- P** Czy szukają Państwo kompaktowego i przystępnego cenowo samoobsługowego rozwiązania kioskowego, które zapewniłoby możliwości samoobsługi w każdej alejce lub każdym dziale?
- O** 5-calowy CC600 to urządzenie kompaktowe, łatwe w instalacji i przystępne cenowo. Wyposażone jest w odpowiedni zestaw funkcji umożliwiających pełny zakres transakcji samoobsługowych, w tym sprawdzanie cen i dostępności towarów, sprawdzanie stanu konta na karcie upominkowej czy lojalnościowej, sprawdzanie lokalizacji produktu i wykonanie połączenia w celu uzyskania pomocy sprzedawcy. Jedynie Zebra, z rozbudowaną, globalną siecią partnerów handlowych, może zaoferować kompleksowe rozwiązanie umożliwiające interakcję z klientami, dostosowane do szczególnych potrzeb danej firmy.
- P** Czy chcą Państwo dać użytkownikom nowoczesne urządzenie przypominające tablet, lecz wyposażone w rozwiązania stworzone na potrzeby firm?
- O** Dzisiejsi klienci przywykli już do tego, że mogą robić wszystko na swoich urządzeniach mobilnych. CC600 zapewni im ten sam standard obsługi — jasny, wielodotkowy wyświetlacz wysokiej rozdzielczości, płynne animacje, błyskawiczny czas reakcji oraz znajomy system Android. Urządzenie to zostało jednak stworzone na potrzeby zastosowań w firmach, oferuje więc wszystkie narzędzia do zabezpieczeń, zdalnego zarządzania, wdrożenia i integracji aplikacji, jakie są niezbędne do pomyślnego wdrożenia nowego rozwiązania.
- P** Czy poszukują Państwo zabezpieczeń systemu operacyjnego oraz platformy kioskowej z długim cyklem eksploatacji?
- O** Android zapewnia długoterminową stabilność i bezpieczeństwo, które są niezbędne, aby Państwa firma mogła zachować konkurencyjność dziś i jutro. Od 2011 r. Zebra ma większe doświadczenie w wykorzystaniu systemu Android na potrzeby firm niż jakikolwiek inny dostawca. CC600 zapewnia długą perspektywę użyteczności systemu operacyjnego Android (z obsługą nowo wprowadzonej na rynek platformy Android O oraz przyszłe wsparcie dla wersji Android P oraz Q), a także usługę LifeGuard — pierwsze w branży rozwiązanie w zakresie bezpieczeństwa wydłużające cykl eksploatacji urządzeń marki Zebra z systemem Android do okresu znacznie dłuższego niż w przypadku jakiegokolwiek urządzenia konsumenckiego. Efekt? Rozwiązanie kioskowe, które można rozbudowywać — i które będzie klientom służyć przez wiele lat.
- P** Czy używają Państwo innych komputerów mobilnych marki Zebra w swojej firmie?
- O** Szeroka oferta firmy Zebra i jej strategia konstruowania urządzeń w oparciu o platformę pozwala obniżyć koszty wdrożenia i szkolenia użytkowników. CC600 wykorzystuje ten sam zestaw narzędzi programistycznych EMDK dla systemu Android, co inne produkty marki Zebra z systemem Android, dzięki czemu programiści nie muszą stosować i uczyć się obsługi kilku różnych pakietów SDK i EMDK.

Materiały handlowe/ pomocnicze

Źródło (wyłącznie do użytku wewnętrznego w firmie Zebra):

zebra.gosavo.com

Strona produktu CC600:

www.zebra.com/cc600

Portal Partner Gateway:

<https://partnerportal.zebra.com>

Usługi:

www.zebra.com/zebraonecare

Strony wsparcia technicznego:

www.zebra.com/support

Mobility DNA:

www.zebra.com/mobilitydna

Akcesoria i aplikacje

Każda sprzedaż urządzeń CC600 zapewnia również możliwości zysku w kilku innych obszarach: dodatkowe wyposażenie sprzętowe, tworzenie i integrowanie aplikacji, akcesoria czy usługi. Klienci mogą dostosować rozwiązanie kioskowe do swoich potrzeb i konkretnych lokalizacji, a Twoja firma — zwiększyć dochody i marżę. Transakcję sprzedaży CC600 można uzupełnić o...

- Wyposażenie sprzętowe, takie jak ekspozycje sklepowe lub podstawy do kiosków
- Urządzenia peryferyjne, np. drukarki
- Możliwości tworzenia i integracji aplikacji zwiększających zadowolenie klientów. CC600 wyposażony jest w większą ilość pamięci i zapewnia dłuższe perspektywy użyteczności systemu operacyjnego, dzięki czemu może obsługiwać bardziej spersonalizowane, ciekawsze aplikacje wykorzystujące potencjał komunikacji audiowizualnej. Ponadto zastosowana przez firmę Zebra strategia konstruowania urządzeń w oparciu o platformę pozwala wykorzystać zalety jednego środowiska do tworzenia aplikacji dla całej gamy urządzeń marki Zebra z systemem operacyjnym Android.

Odpieranie zastrzeżeń

KIEROWNIK DS. OPERACYJNYCH	KIEROWNIK DS. OPERACYJNYCH	DECYDENT DS. TECHNOLOGII: ZAKUPY
„Nasze obecne kioski samoobsługowe spisują się dobrze. Nie widzę jednoznacznej potrzeby, żeby teraz wymieniać urządzenia na nowsze.”	„Jeśli mielibyśmy dziś inwestować w samoobsługowe rozwiązanie kioskowe, musielibyśmy mieć pewność, że będzie nam ono służyć przez długie lata.”	„Interesuje mnie rozwiązanie do samoobsługi, ale obawiam się, że jego wdrożenie będzie zbyt skomplikowane, czasochłonne i kosztowne.”
ODPOWIEDŹ:	ODPOWIEDŹ:	ODPOWIEDŹ:
Stosowane obecnie w Państwa firmie urządzenia mogą być wystarczające do sprawdzania cen, lecz dalsze użytkowanie urządzeń pracujących na starszych wersjach systemu operacyjnego może być problematyczne — w szczególności od momentu, gdy przestaną być objęte wsparciem w zakresie bezpieczeństwa. Wdrożenie najnowszych technologii pozwoli zapewnić klientom lepsze wrażenia z zakupów. - Najnowocześniejsza platforma z systemem Android klasy korporacyjnej wyposażona w ultra-szybki procesor i solidną ilość pamięci to gwarancja doskonałego działania aplikacji, których obsługa będzie dla klientów równie przyjemna co obsługa ich własnych urządzeń osobistych. - Mechanizm skanowania klasy korporacyjnej zapewnia doskonałe rezultaty skanowania — klienci mogą z łatwością zeskanować w sklepie dowolny produkt lub kod kreskowy wyświetlony na ekranie własnego urządzenia.	CC600 to inwestycja, która nie mogłaby być bardziej przygotowana na przyszłość. Użytkownicy zyskują niezrównaną wartość już dziś oraz pewność, że zakupiona samoobsługowa platforma kioskowa będzie się zmieniać i rozwijać wraz z firmą jeszcze przez długie lata. - CC600 będzie obsługiwać przyszłe liczne aktualizacje systemu operacyjnego Android, a oferowane przez firmę Zebra rozwiązanie LifeGuard wydłuży cykl eksploatacji systemu Android. - Nieustannie inwestujemy w rozbudowę naszych dostępnych dziś rozwiązań Mobility DNA oraz opracowywanie nowych, użytkownicy mogą zatem liczyć na dalsze innowacje w okresie eksploatacji urządzeń. - Dzięki zastosowaniu przez firmę Zebra rozwiązania opartego na platformie inwestycje w oprogramowanie można wykorzystać na różnych urządzeniach. - Nowoczesna, wysoce wydajna architektura oraz najnowocześniejsze opcje łączności to podstawy platformy, która będzie w stanie obsługiwać stosowane w przyszłości aplikacje do interakcji z klientem.	Asystent klienta CC600 to więcej niż tylko urządzenie. Rozwiązanie to stworzono z myślą o łatwości wdrożenia i bieżącego zarządzania. - Dzięki naszej rozległej sieci partnerów handlowych oraz szerokiej gamie aplikacji kompleksowe rozwiązanie do samoobsługi można wdrożyć szybko, łatwo i niskim kosztem. - Standardowy w branży sposób mocowania oraz zasilanie PoE ułatwiają instalację. Nie ma potrzeby zatrudniać elektryka. - Urządzenie pozwala tworzyć własne aplikacje lub za pośrednictwem przeglądarki korzystać z istniejących aplikacji webowych. - Oferowane przez nas narzędzia Mobility DNA stanowiące wartość dodaną zapewniają maksymalną kontrolę i bezpieczeństwo; instalacja i integracja aplikacji przebiega szybko, łatwo i bezproblemowo. - Integracja ze stosowanymi dotychczas narzędziami MDM pozwala zmniejszyć koszty zarządzania urządzeniami i wsparcia technicznego.

Usługi

Warto zadbać o to, aby kioski CC600 Twoich klientów działały z najwyższą wydajnością i wspierały kluczowe procesy operacyjne ich firmy, oferując **usługi wsparcia Zebra OneCare**, które pomagają uniknąć nieoczekiwanych kosztów napraw, maksymalnie wydłużyć czas bezawaryjnej pracy urządzeń oraz uzyskać większe przychody i wyższą marżę ze sprzedaży urządzenia.

Zebra OneCare Essential:

- Kompleksowe usługi naprawcze
- Obsługa napraw w ciągu 3 dni
- Pulpit usług serwisowych
- Pełny dostęp do zasobów wsparcia technicznego
- Prawo do pobierania i użytkowania nowych wersji oprogramowania
- 5-letni okres obowiązywania

Zebra OneCare Select:

Wszystkie zalety Zebra OneCare Essential oraz:

- Przyspieszona wymiana sprzętu
- Wsparcie techniczne na poziomie 1 w trybie 24x7
- 5-letni okres obowiązywania



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com