

INFORMACJE OGÓLNE

Asystent klienta CC6000

Zapewnij swoim klientom najlepsze wrażenia z zakupów w sklepie stacjonarnym i online, dając im do dyspozycji samoobsługowe rozwiązania, jakich oczekują — i wiele więcej. Asystent klienta CC6000 bazuje na sukcesach modelu CC5000, a dodatkowo wyposażony jest w platformę Android, opcje łączności i inne nowoczesne rozwiązania technologiczne. Urządzenie to doskonale sprawdzi się w zastosowaniach w sektorze handlu detalicznego, turystyce i gastronomii, ochronie zdrowia i branży transportowej. Dzięki CC6000 interakcja z klientami już dziś wchodzi na nowy poziom, a przygotowana na przyszłość platforma zapewni klientom również dostęp do nowych osiągnięć technologicznych, jakie przyniesie jutro.

Funkcje i zalety



3 GŁÓWNE KOMUNIKATY DLA KLIENTÓW

1 Doskonałe rozwiązanie do samoobsługi

- System operacyjny Android Oreo i platforma oparta na najnowszej technologii to atuty, które zapewniają nowoczesny sposób obsługi, jakiego oczekują współcześni konsumenci.
- Intuicyjny, znajomy interfejs: jeśli klient umie korzystać z telefonu komórkowego, będzie umiał obsłużyć CC6000.
- Najlepszy w branży skaner kodów kreskowych sprawia, że skanowanie kodów kreskowych na produktach lub kodów wyświetlonych na ekranie telefonu komórkowego jeszcze nigdy nie było tak proste.
- Wbudowana kamera i mikrofon zapewniają doskonałą obsługę połączeń wideokonferencyjnych stosowanych w sytuacji, gdy użytkownik pragnie zasięgnąć porady eksperta.

2 Elastyczne narzędzia programistyczne pozwalają maksymalnie zwiększyć wartość rozwiązania kioskowego, jednocześnie ograniczając opóźnienia i występowanie kosztownych błędów

- Opracowany przez firmę Zebra zestaw narzędzi programistycznych EMDK (Enterprise Mobility Development Kit) pozwala w pełni wykorzystać bogactwo funkcji CC6000.
- Pakiet programistyczny SDK stosowany w zestawieniu z dostępną obecnie gamą urządzeń przenośnych marki Zebra usprawnia proces tworzenia aplikacji.
- Enterprise Browser, bezpłatne narzędzie Mobility DNA, umożliwia tworzenie bogatych w funkcje aplikacji webowych lub obsługę stosowanych dotychczas aplikacji webowych.
- Android Oreo zapewnia szybsze uruchamianie urządzenia i lepsze wykorzystanie pamięci.

3 Łatwość wdrażania i zarządzania — niższy całkowity koszt eksploatacji

- Proste wdrażanie w dowolnym miejscu dzięki zaletom, takim jak płaska obudowa, standardowy uchwyt VESA i zasilanie Power-over-Ethernet (w standardzie).
- Oferowana przez firmę Zebra aplikacja StageNow umożliwia prostą instalację i konfigurację; nowy tryb „Restricted” pozwala łatwo wyłączyć/włączyć usługi Google Mobile Services (GMS).
- Integracja z systemem SOTI MobiControl i AirWatch zapewnia możliwość zdalnego zarządzania urządzeniami.
- LifeGuard Analytics: nieosiągalna wcześniej kontrola nad procesem aktualizacji systemu operacyjnego (narzędzie dostępne bezpłatnie w ramach umowy serwisowej Zebra OneCare).

DODATKOWE CECHY WYRÓŻNIAJĄCE PRODUKT

NFC umożliwia błyskawiczne parowanie z urządzeniem mobilnym

Zintegrowanie CC6000 z programem lojalnościowym jeszcze nigdy nie było tak łatwe. Wystarczy, że klient przyłoży swój telefon do urządzenia CC6000, aby w mgnieniu oka odnaleźć informacje na temat swojego konta w programie lojalnościowym, otrzymać spersonalizowane kupony i korzystać z wielu innych funkcji.

Najnowocześniejsze opcje łączności

CC6000 obsługuje 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, Ethernet (z zasilaniem Power-over-Ethernet), USB (dwa gniazda USB A i jedno gniazdo USB C) oraz karty MicroSD.

Obsługa narzędzi Mobility DNA

Dostępny wyłącznie w ofercie firmy Zebra kompleksowy wachlarz programów narzędziowych i aplikacji maksymalnie podnosi wartość urządzenia CC6000. Pakiet Mobility DNA obejmuje narzędzia programistyczne, do zarządzania oraz zwiększające produktywność i widoczność.

Długi cykl eksploatacji urządzeń

Zintegrowane wsparcie dla dwóch następnych wersji systemu Android (P i Q); LifeGuard* zapewnia aktualizacje zabezpieczeń systemu operacyjnego przez okres nawet do dziesięciu lat (najdłuższy w branży).
*LifeGuard dostępny dla użytkowników z aktywną umową serwisową Zebra OneCare.

Co nowego?

Najnowocześniejsza platforma z systemem Android klasy korporacyjnej

Oparta na zaawansowanej architekturze Qualcomm SD660.

Najnowsza wersja systemu Android

Początkowo system Android O (Oreo) z planowaną obsługą wersji P i Q.

4 GB/32 GB

Znacznie większa pojemność pamięci — lepsze działanie aplikacji i gotowość na przyszłość.

Obsługa parowania przy użyciu NFC poprzez zetknięcie urządzeń

Klienci i pracownicy sklepu mogą za pomocą jednego zetknięcia sparować swoje urządzenia mobilne.

Zaawansowana technologia skanowania

Mechanizm skanowania SE4710 wykorzystujący technologię inteligentnego obrazowania PRZM zapewnia doskonałe rezultaty skanowania i niezwykle szeroki zakres roboczy.

Lepsza łączność bezprzewodowa

Bluetooth 5.0 oraz 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i

Zastosowania według branży

Branża główna: handel detaliczny — sale sprzedaży

- Rozwiązania samoobsługowe dla klientów
- Znakowanie towaru i reklama cyfrowa
- Pomoc podczas zakupów
- Zarządzanie personelem
- Porównanie produktów
- Pełnoekranowe instruktażowe filmy wideo oraz prezentacje produktów
- Sprawdzanie cen
- Program lojalnościowy
- Narzędzie do sprzedaży ukierunkowanej
- Zgłoszenia o pomoc

Branże dodatkowe

- Turystyka, gastronomia i organizacja imprez
- Ochrona zdrowia
- Transport

Główne zalety na tle produktów konkurencyjnych

Poniżej przedstawiono najważniejsze argumenty handlowe w odniesieniu do czterech głównych produktów konkurencyjnych. Szczegółowe i najbardziej aktualne informacje na temat produktów konkurencyjnych znajdują się w podręczniku sprzedaży i portalu Competitive Portal.

AML Monarch



Mniej wydajna platforma obliczeniowa.

Monarch wyposażony jest w znacznie wolniejszy procesor i o połowę mniej pamięci RAM niż CC6000. Mimo że urządzenie to obsługuje dostępne dziś aplikacje transakcyjne, brakuje mu mocy obliczeniowej do obsługi bogatszych i bardziej interaktywnych aplikacji.

Starsza wersja systemu Android i krótszy cykl eksploatacji produktu.

Monarch dostępny jest z systemem starszej generacji Android Marshmallow, a oferowane wsparcie w zakresie bezpieczeństwa znacznie ustępuje rozwiązaniu LifeGuard. Zebra to niepodważalny lider w dziedzinie wdrażania systemu Android na potrzeby firm, klienci zyskują więc zaufanego doradcę, który pomoże im usprawnić proces wdrażania nowego systemu i maksymalnie wykorzystać wartość dokonanej inwestycji.

Ubogie wyposażenie. Monarch nie posiada pewnych kluczowych elementów wyposażenia, co może ograniczać możliwość korzystania z interaktywnych aplikacji. Monarch nie obsługuje NFC, co utrudni użytkownikom końcowym sparowanie urządzenia i jego zintegrowanie z programem lojalnościowym. Nie posiada również mikrofonu ani kamery do obsługi wideokonferencji czy innych aplikacji, dzięki którym klienci mogą uzyskać pomoc na żywo.

Brak odpowiednika Mobility DNA. Firma AML nie opracowała żadnego systemu oprogramowania w stylu pakietu Mobility DNA, obejmującego zestaw narzędzi programistycznych, zwiększających wydajność oraz przeznaczonych do zarządzania. Zakup produktu AML Monarch to jedynie zakup urządzenia. Poza samym sprzętem nie zyskuje się zbyt wiele wartości dodanej.

IEE ScanVue 8000



Znacznie starsza i mniej wydajna platforma obliczeniowa. ScanVue 8000 reklamowany jest głównie jako narzędzie do weryfikacji cen. Wyposażony jest zaledwie w procesor 800 MHz oraz 512 MB pamięci RAM. To nie wystarczy, aby zapewnić wydajność i czas reakcji, jakich oczekują dzisiejsi klienci.

Platforma Linux. ScanVue 8000 oparty jest na platformie Embedded Linux. Urządzenie nie zapewni więc użytkownikom płynnej współpracy z ich własnym telefonem komórkowym lub tabletem.

Mniejszy, niedotykowy wyświetlacz. ScanVue 8000 wyposażony jest jedynie w 8-calowy wyświetlacz SVGA, o niższej rozdzielczości i mniejszej jasności, niezapewniający obsługi dotykowej. Użytkownik obsługuje urządzenie za pomocą czterech przycisków, co przekłada się na mniej intuicyjną i mniej nowoczesną obsługę.

Brak zasilania Power-over-Ethernet. ScanVue 8000 wymaga gniazd zasilania. Może to ograniczać możliwości umiejscowienia urządzeń w sklepie i zwiększyć koszty wdrożenia.

Ubogie wyposażenie. ScanVue 8000 nie obsługuje parowania urządzeń za pomocą NFC i nie posiada mikrofonu/kamery. Obsługuje jedynie starsze standardy łączności WiFi (802.11b/g) i nie posiada łączności Bluetooth.

Brak odpowiednika Mobility DNA. Firma IEE nie opracowała żadnego systemu oprogramowania w stylu pakietu Mobility DNA, obejmującego zestaw narzędzi programistycznych, zwiększających wydajność oraz przeznaczonych do zarządzania. Poza samym sprzętem nie zyskuje się zbyt wiele wartości dodanej.

Elo I-Series 2.0



Starsza wersja systemu Android i krótszy cykl eksploatacji produktu. I-Series dostępny jest z systemem starszej generacji Android Nougat, a oferowane wsparcie w zakresie bezpieczeństwa znacznie ustępuje rozwiązaniu LifeGuard. Zebra to niepodważalny lider w dziedzinie wdrażania systemu Android na potrzeby firm, klienci zyskują więc zaufanego doradcę, który pomoże im usprawnić proces wdrażania nowego systemu i maksymalnie wykorzystać wartość dokonanej inwestycji.

Mniej wydajna platforma obliczeniowa. I-Series wyposażony jest w nieco wolniejszy procesor (2000 MHz, ośmiordzeniowy) i mniejszą ilość pamięci RAM (3 GB w modelu standardowym lub 2 GB w modelu ekonomicznym).

Zasilanie Power-over-Ethernet jako wyposażenie opcjonalne. Zasilanie Power-over-Ethernet (POE) nie jest dostępne w wyposażeniu standardowym I-Series — jest to dodatkowy koszt.

Gorsze rezultaty skanowania kodów kreskowych. I-Series oferuje imager Honeywell N3680 jako wyposażenie opcjonalne. Urządzenie to charakteryzuje się mniejszą wydajnością niż SE4710 marki Zebra — użytkownikom trudniej może być uzyskać pomysne rezultaty skanowania.

Ograniczona oferta oprogramowania. Firma Elo udostępniła platformę EloView umożliwiającą zdalną konfigurację i zarządzanie, nie oferuje jednak kompleksowego zestawu narzędzi, takiego jak Mobility DNA. Pakiet Mx firmy Zebra obejmuje o wiele więcej rozszerzeń systemu Android, a Zebra oferuje silniejszy i bardziej rozbudowany zestaw narzędzi programistycznych dla systemu Android zapewniający szeroki wybór środowisk/języków programowania.

Tablet z systemem Android/iOS



Urządzenie konsumenckie. Tablety te stworzono jako urządzenie osobiste do zupełnie innych zastosowań. Na przykład, przy ich wykorzystaniu przedsiębiorstwa mają dużo mniej kontroli nad dostępem użytkowników oraz nad ich danymi. Zabezpieczenia są minimalne, firmy są zatem zmuszone kupować oprogramowanie zewnętrzne lub opracowywać własne rozwiązania.

Krótszy cykl użyteczności zabezpieczeń.

Oferowane przez firmę Zebra rozwiązanie LifeGuard wydłuża okres ochrony urządzeń z systemem Android w porównaniu z narzędziami udostępnianymi przez Google, zapewniając tym samym najdłuższy cykl użyteczności zabezpieczeń w branży.

Niekorzystny sposób zasilania. Jako urządzenia konsumenckie tablety te muszą być zasilane przy użyciu baterii ładowanej w trybie ciągłym. Ciągłe zasilanie może mieć negatywny wpływ na stan baterii i wiązać się z ryzykiem przegrzania.

Brak portów rozszerzeń. Wiele tableatów konsumenckich nie posiada portu Ethernet ani wystarczającej liczby portów rozszerzeń. W wielu przypadkach nie ma możliwości, aby jednocześnie podłączyć do urządzenia skaner kodów kreskowych, czytnik pasków magnetycznych, drukarkę i ładowarkę.

Gorsze rezultaty skanowania kodów kreskowych. Tablety konsumenckie wymagają do skanowania kodów kreskowych użycia urządzenia peryferyjnego innej firmy. Stanowi to dodatkowy koszt i utrudnia zarządzanie urządzeniami.

Brak opcji łatwego montażu lub uchwytu. Klienci muszą sami wymyślić, w jaki sposób zamontować urządzenie, chyba że chcą je tylko położyć na biurku/stole.

UWAGA: Informacje zawarte w powyższej tabeli oparte są na informacjach dostępnych publicznie.

Pytania sondujące

- P** Czy szukają Państwo kompleksowego rozwiązania pozwalającego zwiększyć lojalność klientów, osiągnąć wzrost sprzedaży i zredukować straty towaru?
- O** CC6000 pomaga klientom znaleźć to, czego szukają, sugeruje dokupienie artykułów dodatkowych i sprawia, że wizyta w sklepie jest bardziej zindywidualizowana i przyjemniejsza — dzięki czemu klienci spędzają w sklepie więcej czasu i robią większe zakupy. Jedynie Zebra, z rozbudowaną, globalną siecią partnerów handlowych, może zaoferować kompleksowe rozwiązanie umożliwiające interakcję z klientami, dostosowane do szczególnych potrzeb danej firmy.
- P** Czy chcą Państwo dać swoim klientom nowoczesne urządzenie przypominające tablet, lecz wyposażone w rozwiązania stworzone na potrzeby firm?
- O** Dzisiejsi klienci przywykli już do tego, że mogą robić wszystko na swoich urządzeniach mobilnych. CC6000 zapewni im ten sam standard obsługi — jasny, wielodotkowy wyświetlacz wysokiej rozdzielczości, płynne animacje, błyskawiczny czas reakcji oraz znany system Android. Urządzenie to zostało jednak stworzone na potrzeby zastosowań w firmach, oferuje więc wszystkie narzędzia do zabezpieczeń, zdalnego zarządzania, wdrożenia i integracji aplikacji, jakie są niezbędne do pomyślnego wdrożenia nowego rozwiązania.
- P** Jakiego rodzaju aplikacje angażujące klientów chciałby Państwo oferować? Czy chciałby Państwo mieć do dyspozycji przygotowaną na przyszłość innowacyjną platformę, która będzie się zmieniać i rozwijać wraz z firmą?
- O** CC6000 zaprojektowano tak, aby spełniał praktycznie wszystkie potrzeby w zakresie samoobsługi — dlatego też urządzenie to zapewnia klientom m.in. możliwość sprawdzania dostępności i cen produktów, otrzymywania dobranych indywidualnie ofert bądź wykonania połączenia głosowego lub wideo w celu uzyskania błyskawicznej odpowiedzi na swoje pytania od eksperta w dziedzinie danego produktu. Zastosowana w urządzeniu wysoce wydajna architektura zapewnia najnowocześniejsze technologie oraz opcje łączności umożliwiające obsługę atrakcyjnych aplikacji interaktywnych i multimedialnych — zarówno już dziś, jak i w przyszłości. Zintegrowane wsparcie dla dwóch następnych wersji systemu Android (P i Q) oraz rozwiązanie LifeGuard zapewniające aktualizacje zabezpieczeń systemu operacyjnego przez okres nawet do dziesięciu lat to zalety, dzięki którym CC6000 oferuje długi cykl eksploatacji urządzeń, jakiego Państwa firma potrzebuje.
- P** Czy używają Państwo innych komputerów mobilnych marki Zebra w swojej firmie?
- O** Szeroka oferta firmy Zebra i jej strategia konstruowania urządzeń w oparciu o platformę pozwala obniżyć koszty wdrożenia i szkolenia użytkowników. CC6000 wykorzystuje ten sam zestaw narzędzi programistycznych EMDK dla systemu Android, co inne produkty marki Zebra z systemem Android, dzięki czemu programiści nie muszą stosować i uczyć się obsługi kilku różnych pakietów SDK i EMDK.

Materiały handlowe/ pomocnicze

Źródło (wyłącznie do użytku wewnętrznego w firmie Zebra):
zebra.gosavo.com

Strona produktu CC6000:
www.zebra.com/cc6000

Portal Partner Gateway:
<https://partnerportal.zebra.com>

Usługi:
www.zebra.com/zebraonecare

Strony wsparcia technicznego:
www.zebra.com/support

Mobility DNA:
www.zebra.com/mobilitydna

Akcesoria i aplikacje

Każda sprzedaż urządzeń CC6000 zapewnia również możliwości zysku w kilku innych obszarach: dodatkowe wyposażenie sprzętowe, tworzenie i integrowanie aplikacji, akcesoria czy usługi. Klienci mogą dostosować rozwiązanie kioskowe do swoich potrzeb i konkretnych lokalizacji, a Twoja firma — zwiększyć dochody i marżę. Transakcję sprzedaży CC6000 można uzupełnić o...

- Wyposażenie sprzętowe, takie jak ekspozycje sklepowe lub podstawy do kiosków
- Urządzenia peryferyjne, np. drukarki
- Możliwości tworzenia i integracji aplikacji zwiększających zadowolenie klientów. CC6000 wyposażony jest w większą ilość pamięci i zapewnia dłuższe perspektywy użyteczności systemu operacyjnego, dzięki czemu może obsługiwać bardziej spersonalizowane, ciekawsze aplikacje wykorzystujące potencjał komunikacji audiowizualnej. Ponadto zastosowana przez firmę Zebra strategia konstruowania urządzeń w oparciu o platformę pozwala wykorzystać zalety jednego środowiska do tworzenia aplikacji dla całej gamy urządzeń marki Zebra z systemem operacyjnym Android.

Odpieranie zastrzeżeń

KIEROWNIK DS. OPERACYJNYCH	KIEROWNIK DS. OPERACYJNYCH	DECYDENT DS. TECHNOLOGII: ZAKUPY
„Nasze obecne kioski samoobsługowe spisują się dobrze. Nie widzę jednoznacznej potrzeby, żeby teraz wymieniać urządzenia na nowsze.”	„Jeśli mielibyśmy dziś inwestować w samoobsługowe rozwiązanie kioskowe, musieliśmy mieć pewność, że będzie nam ono służyć przez długie lata.”	„Interesuje mnie rozwiązanie do samoobsługi, ale obawiam się, że jego wdrożenie będzie zbyt skomplikowane, czasochłonne i kosztowne.”
ODPOWIEDŹ:	ODPOWIEDŹ:	ODPOWIEDŹ:
Stosowane obecnie w Państwa firmie urządzenia mogą być wystarczające do sprawdzania cen, lecz wdrożenie najnowszych technologii pozwoli zapewnić klientom lepsze wrażenia z zakupów i da możliwość korzystania z nowych, atrakcyjnych aplikacji angażujących klienta. - Najnowocześniejsza platforma z systemem Android klasy korporacyjnej wyposażona w ultra-szybki procesor i solidną ilość pamięci to gwarancja doskonałego działania aplikacji, których obsługa będzie dla klientów równie przyjemna co obsługa ich własnych urządzeń osobistych. - NFC pozwala w ułamku sekundy sparować CC6000 z urządzeniem mobilnym klienta — łatwa integracja z programem lojalnościowym. - Wykorzystanie nowoczesnej technologii transmisji głosu i wideokonferencji oznacza większe zadowolenie z zakupów. - Wiodący w branży mechanizm skanowania zapewnia doskonałe rezultaty skanowania — klienci mogą z łatwością zeskanować w sklepie dowolny produkt lub kod kreskowy wyświetlony na ekranie własnego telefonu komórkowego.	CC6000 to inwestycja, która nie mogłaby być bardziej przygotowana na przyszłość. Użytkownicy zyskują niezrównaną wartość już dziś oraz pewność, że zakupiona samoobsługowa platforma kioskowa będzie się zmieniać i rozwijać wraz z firmą jeszcze przez długie lata. - CC6000 będzie obsługiwać przyszłe liczne aktualizacje systemu operacyjnego Android, a oferowane przez firmę Zebra rozwiązanie LifeGuard wydłuży cykl eksploatacji systemu Android. - Nieustannie inwestujemy w rozbudowę naszych dostępnych dziś rozwiązań Mobility DNA oraz opracowywanie nowych, użytkownicy mogą zatem liczyć na dalsze innowacje w okresie eksploatacji urządzeń. - Dzięki zastosowaniu przez firmę Zebra rozwiązania opartego na platformie inwestycje w oprogramowanie można wykorzystać na różnych urządzeniach. - Nowoczesna, wysoce wydajna architektura, najnowocześniejsze opcje łączności oraz mechanizm skanowania z najnowszej oferty firmy Zebra to podstawy platformy, która będzie w stanie obsługiwać stosowane w przyszłości aplikacje do interakcji z klientem.	Asystent klienta CC6000 to więcej niż tylko urządzenie. Rozwiązanie to stworzono z myślą o łatwości wdrożenia i bieżącego zarządzania. - Dzięki naszej rozległej sieci partnerów handlowych oraz szerokiej gamie aplikacji kompleksowe rozwiązanie do samoobsługi można wdrożyć szybko, łatwo i niskim kosztem. - Standardowy w branży sposób mocowania oraz zasilanie PoE ułatwiają instalację. Nie ma potrzeby zatrudniać elektryka. - Urządzenie pozwala tworzyć własne aplikacje lub za pośrednictwem przeglądarki korzystać z istniejących aplikacji webowych. - Oferowane przez nas narzędzia Mobility DNA stanowiące wartość dodaną zapewniają maksymalną kontrolę i bezpieczeństwo; instalacja i integracja aplikacji przebiega szybko, łatwo i bezproblemowo. - Integracja ze stosowanymi dotychczas narzędziami MDM pozwala zmniejszyć koszty zarządzania urządzeniami i wsparcia technicznego.

Usługi

Warto zadbać o to, aby kioski CC6000 Twoich klientów działały z najwyższą wydajnością i wspierały kluczowe procesy operacyjne ich firmy, oferując **usługi wsparcia Zebra OneCare**, które pomagają uniknąć nieoczekiwanych kosztów napraw, maksymalnie wydłużyć czas bezawaryjnej pracy urządzeń oraz uzyskać większe przychody i wyższą marżę ze sprzedaży urządzenia.

Zebra OneCare Essential:

- Kompleksowe usługi naprawcze
- Obsługa napraw w ciągu 3 dni
- Pulpit usług serwisowych
- Pełny dostęp do zasobów wsparcia technicznego
- Prawo do pobierania i użytkowania nowych wersji oprogramowania
- 5-letni okres obowiązywania

Zebra OneCare Select:

Wszystkie zalety Zebra OneCare Essential oraz:

- Przyspieszona wymiana sprzętu
- Wsparcie techniczne na poziomie 1 w trybie 24x7
- 5-letni okres obowiązywania