



Device Tracker

ŁATWE ŚLEDZENIE I ODNAJDOWANIE BRAKUJĄCYCH URZĄDZEŃ MOBILNYCH MARKI ZEBRA Z SYSTEMEM ANDROID

Firmowe urządzenia mobilne marki Zebra z systemem Android są kluczowe dla sprawnej działalności operacyjnej firmy. Urządzenia zawieszone nawet chwilowo mogą znacznie wpłynąć na spadek wydajności pracowników i jakość obsługi klienta. Łatwo jest przypadkowo odłożyć urządzenie w niewłaściwe miejsce, lecz w zakładzie o powierzchni kilkuset metrów kwadratowych znalezienie zgubionych urządzeń może być jak szukanie igły w stogu siana.

Prezentujemy Device Tracker — pełnowymiarowe, kompleksowe rozwiązanie, dzięki któremu można łatwo śledzić i lokalizować wszystkie zagubione i odłożone w niewłaściwe miejsca urządzenia marki Zebra z systemem Android. Proces aktywacji usługi Device Tracker nie mógłby być łatwiejszy. Wystarczy jedynie zakupić usługę na posiadaną liczbę urządzeń, a Zebra zajmie się całą resztą — nie trzeba kupować, konfigurować ani obsługiwać serwerów lokalnych ani sieciowych, nie trzeba tworzyć certyfikatów serwerowych ani nimi zarządzać i nie trzeba instalować żadnych licencji na firmowych urządzeniach. Aby rozpocząć śledzenie urządzeń, wystarczy jedynie skonfigurować aplikację Device Tracker i zainstalować ją na firmowych urządzeniach za pomocą platformy EMM lub oferowanej przez firmę Zebra aplikacji StageNow, dostępnej bezpłatnie w ramach Mobility DNA. Wszystko jest scentralizowane — użytkownicy, którzy w Device Tracker mają uprawnienia administratorów, widzą wszystkie urządzenia we wszystkich lokalizacjach i mogą nadawać określonym osobom uprawnienia menedżerów, dzięki którym będą oni mogli monitorować urządzenia i zarządzać nimi w poszczególnych lokalizacjach. Z wszystkich danych i funkcji dostępnych w aplikacji Device Tracker można korzystać na komputerze stacjonarnym lub mobilnym — dzięki czemu informacje niezbędne do tego, aby natychmiastowo zidentyfikować i zlokalizować zagubione urządzenia, są zawsze dostępne dla administratorów i użytkowników.

Efekt? Maksymalna dostępność urządzeń. Maksymalny zwrot z inwestycji w urządzenia. I maksymalna wydajność pracowników.

Zapewnij personelowi możliwość śledzenia i lokalizowania firmowych urządzeń mobilnych marki Zebra z systemem Android dzięki aplikacji Device Tracker — dostępnej wyłącznie w ofercie firmy Zebra.

ZALETY

Eliminacja
możliwości
zgubienia lub
zawiruszenia
urządzeń
mobilnych marki
Zebra z systemem
Android to:

Maksymalna
dostępność
i wartość
urządzeń

Maksymalna
wydajność
pracowników

Niższy koszt
śledzenia
urządzeń

Maksymalny zwrot
z inwestycji

Niższy całkowity
koszt posiadania
sprzętu

Kreski

Zapraszamy do kontaktu!
Więcej informacji: www.kreski.pl

Funkcje i cechy

Bezproblemowe wdrożenie rozwiązania dostępnego w chmurze

Device Tracker to kompleksowe rozwiązanie zapewniające wsparcie techniczne i usługi zarządzane niezbędne do tego, aby skonfigurować, wdrożyć i utrzymać tę dostępną w chmurze usługę abonamentową oferowaną na zasadzie licencji. Wystarczy jedynie skonfigurować zaplecze do potrzeb swojego środowiska pracy, pobrać aplikację klienta Device Tracker i zainstalować ją na firmowych urządzeniach za pomocą platformy EMM lub oferowanej przez firmę Zebra aplikacji StageNow, dostępnej bezpłatnie w ramach Mobility DNA — a Device Tracker zajmie się resztą.

Możliwość dostosowania skali rozwiązania do potrzeb firmy

Device Tracker może rosnąć wraz z rozwojem firmy. Aplikacja pozwala śledzić do 100 tys. urządzeń w 5 tys. lokalizacji. Licencje są dostępne na rok, trzy lata lub pięć lat. Im więcej urządzeń objętych jest licencją i im dłuższy jest okres jej obowiązywania, tym więcej można zaoszczędzić w przeliczeniu na każde urządzenie.

Odpowiedni poziom dostępu dla każdego użytkownika

Administratorzy widzą status wszystkich urządzeń we wszystkich lokalizacjach. Menedżerowie widzą wszystkie urządzenia w swojej lokalizacji. A każdy pracownik może uruchomić aplikację Device Tracker na swoim urządzeniu mobilnym, żeby zobaczyć i odnaleźć zawieszane urządzenia, korzystając ze wskaźnika zbliżeniowego — narzędzia działającego na zasadzie licznika Geigera.

Łatwy dostęp do aplikacji mobilnej

Device Tracker to dostępna w chmurze aplikacja mobilna, z której można korzystać na dowolnym obsługiwany urządzeniu mobilnym marki Zebra lub na komputerze stacjonarnym. Dzięki niej użytkownicy zawsze mają natychmiastowy dostęp do informacji uzyskiwanych w czasie rzeczywistym. Administratorzy widzą wszystkie objęte licencją urządzenia marki Zebra. Menedżerowie widzą wszystkie urządzenia w swojej lokalizacji. A pracownicy widzą zagubione urządzenia, które próbują odnaleźć.

Większa odpowiedzialność za urządzenia dzięki rejestrowanemu odblokowywaniu/zwracaniu urządzeń

Po uruchomieniu tej opcjonalnej funkcji, żeby korzystać z urządzenia, użytkownicy muszą najpierw zeskanować określony kod kreskowy, np. zamieszczony na ich służbowym identyfikatorze. Dzięki temu dokładnie wiadomo, który pracownik korzysta z jakiego urządzenia, co zwiększa odpowiedzialność i pozwala ustalić potencjalną, przybliżoną lokalizację zagubionego urządzenia.

Ułatwione odnajdowanie urządzeń za sprawą przystępnie nazwanych punktów dostępowych

Punktom dostępowym można nadać przystępne nazwy, np. „Dział sprzętowy”, dzięki czemu łatwiej odnaleźć zagubione urządzenia. Wystarczy jedynie stworzyć plik CSV z adresami wszystkich punktów dostępowych oraz wybranymi dla nich przystępnymi nazwami i załadować go do aplikacji Device Tracker.

Bezpieczeństwo, na które można liczyć

Firmowe urządzenia nawiązują bezpieczne połączenie z serwerem Zebra Device Tracker, dzięki czemu można je śledzić i zlokalizować, nie ryzykując naruszenia bezpieczeństwa.

Łatwe odnajdowanie poszczególnych urządzeń przy użyciu funkcji działającej na zasadzie licznika Geigera

Każdy użytkownik, który w Device Tracker ma uprawnienia menedżera lub pracownika, może zamienić dowolne obsługiwane urządzenie mobilne marki Zebra z systemem Android wyposażone w moduł Bluetooth Low Energy (BLE) w swoisty „licznik Geigera”, dzięki któremu z łatwością, w trzech prostych krokach odnajdzie zagubione urządzenie.

1. Aby ustalić przybliżoną lokalizację urządzenia, wystarczy jedynie otworzyć aplikację Device Tracker na obsługiwany urządzeniu mobilnym marki Zebra i sprawdzić, z jakim punktem dostępowym aktualnie połączone jest dane urządzenie. Dzięki możliwości nadania punktom dostępowym przystępnych nazw, takich jak „Artykuły sportowe” lub „Kosmetyki”, użytkownik natychmiast będzie wiedział, gdzie zacząć poszukiwania.
2. Następnie należy skorzystać z dostępnej w Device Tracker funkcji wskaźnika zbliżeniowego, który pozwoli ustalić dokładną lokalizację urządzenia. Gdy użytkownik znajduje się już w zasięgu danego punktu dostępowego, funkcja ta wykorzystuje technologię BLE, aby wskazywać, czy pracownik zbliża się do urządzenia czy od niego oddala.
3. Będąc w pobliżu, użytkownik może także zdalnie uruchomić na zagubionym urządzeniu sygnał dźwiękowy, dzięki czemu łatwo mu będzie zlokalizować urządzenia, które nie są bezpośrednio widoczne.

Informacje o wszystkich firmowych urządzeniach marki Zebra z systemem Android podłączonych do sieci Wi-Fi

Niezależnie od tego, czy urządzenie wykorzystywane jest w dużym magazynie czy małym sklepie, jeśli jest ono podłączone do sieci Wi-Fi, to Device Tracker pomoże je namierzyć. Dostępne informacje obejmują m.in. nazwę urządzenia i punkt dostępowy, z którym jest ono aktualnie połączone, pozostałą ilość zasilania z baterii, ostatnią godzinę wykrycia urządzenia oraz wszelkie dotyczące go powiadomienia. Dzięki aplikacji wiadomo, ile urządzeń jest w użyciu na początku każdej zmiany, można więc łatwo dopilnować, aby wszystkie zostały zwrócone na koniec dnia pracy.

Firmowe urządzenia, które są wyposażone w dodatkowy moduł BLE, można odnaleźć nawet po całkowitym rozładowaniu baterii. A jeśli z urządzenia wyjęto baterię, wciąż można je zlokalizować przy użyciu funkcji działającej na zasadzie licznika Geigera.

Powiadomienia zapewniające widoczność urządzeń

Pracownicy działu informatycznego i administratorzy obiektów mogą w mgnieniu oka, z łatwością sprawdzić status wszystkich śledzonych urządzeń oraz otrzymywać powiadomienia wskazujące urządzenia, które przekroczyły zdefiniowane wcześniej parametry. Powiadomienia wysyłane są, gdy urządzenia nie nawiążą łączności z aplikacją Device Tracker przez określony czas lub gdy poziom baterii spadnie poniżej określonego progu. Wystarczy jedynie kliknąć, aby umieścić urządzenie w trybie „Urządzeń do znalezienia”. Powoduje to powstanie zlecenia, które pojawia się na wszystkich urządzeniach mobilnych marki Zebra z systemem Android z zainstalowaną aplikacją klienta Device Tracker, znajdujących się w tej samej lokalizacji, co zagubione urządzenie. Status urządzenia zostanie zaktualizowany, jak tylko któryś pracownik przyjmie zlecenie i rozpocznie się proces poszukiwania.

Widok menedżera

NEW YORK	
Last Updated 09/08/2020, 05:46PM	
Total Devices	06
Low Battery	00
To Be Found	02
Being Found	00
Found	00
Cannot Find	01
Charging	01
Discharging	02

NEW YORK	
Last Updated 09/08/2020, 05:46PM	
Found	00
Cannot Find	01
Charging	01
Discharging	02
Decommissioned	00
Never Connected	03
Disconnected	00
Checked Out	03

Zebra Device Tracker

Discharging in NEW YORK

STOCKING#1

STEVE Z

TC52 (S/N:19084522502660)

BACK OFFICE AREA

In Service

INVENTORY#2

ELIZABETH G

TC57 (S/N:18301522508714)

HOME AREA

To Be Found

STOCKING#2

DAVID M

TC72 (S/N:18317522506625)

BACK OFFICE AREA

In Service

View Details

Add a Note

Set To Find

Decommission

Pulpit menedżera — Informacje ogólne:

zapewnia menedżerom w poszczególnych jednostkach biznesowych ogólne informacje na temat statusu wszystkich urządzeń w danej lokalizacji.

Pulpit menedżera — Informacje

o urządzeniach: pozwala menedżerom szybko i łatwo uzyskać szczegółowe informacje na temat połączonych z aplikacją urządzeń w wybranej lokalizacji.

Funkcje ogólne

Scan your badge to checkout this device

Rejestrowane odblokowywanie urządzeń:

Dzięki temu, że użytkownicy muszą zeskanować swój służbowy identyfikator, żeby aktywować urządzenie, wiadomo, który pracownik korzysta z jakiego urządzenia — co przekłada się na większą odpowiedzialność.

Zebra Device Tracker

To Be Found in NEW YORK

INVENTORY#2

DAVID M

TC57 (S/N:18301522508714)

HOME AREA

To Be Found

STOCKING#2

ELIZABETH G

TC72 (S/N:18317522506625)

BACK OFFICE AREA

To Be Found

View Details

Start Finding

Zlecenia odnalezienia urządzeń:

Szczegółowe informacje na temat wszystkich urządzeń znajdujących się w danej lokalizacji.

Zebra Device Tracker

Device Model

TC72

Serial Number

18317522506625

Connected AP

BACK OFFICE AREA

Proximity

Signal Good

7.9

0

Far

Close

Play Sound

Cannot find

Device found

Wskaźnik zbliżeniowy/licznik Geigera:

Wskazuje, czy użytkownik zbliża się do urządzenia czy od niego oddala; umożliwia uruchomienie funkcji sygnału dźwiękowego.

Widok administratora

Widok administratora:
Administratorzy mogą korzystać z aplikacji Device Tracker na obsługiwanych urządzeniach mobilnych marki Zebra lub na komputerze stacjonarnym. Możliwość wyświetlenia informacji na temat firmowych urządzeń mobilnych pozwala administratorom monitorować użycie urządzeń z dowolnego miejsca, w dowolnym czasie. Na przykład ekran po lewej stronie przedstawia wszystkie lokalizacje firmy i pozwala administratorom wyświetlić szczegółowe informacje na temat dowolnej wybranej lokalizacji. Dzięki intuicyjnemu interfejsowi nawet niedoświadczeni administratorzy mogą z łatwością dodawać użytkowników. Aktywacja funkcji, takich jak rejestrowane odblokowywanie/zwracanie urządzeń, wymaga jednego kliknięcia.

Screenshot 1: Manage Users

Email	Role	Actions
djiya@zebra.com	Manager	[Icon]
james@zebra.com	Admin	[Icon]
demomgr@zebra.com	Manager	[Icon]
demoadmin@zebra.com	Admin	[Icon]

Screenshot 2: Application Configuration

Checkin/Checkout: ☒ Enabled

Prefix: YK12-

Device Tracker pozwala firmom wyeliminować wysokie koszty zgubionych i zawieszonych urządzeń mobilnych marki Zebra z systemem Android. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.zebra.com/device-tracker

Kreski

Zapraszamy do kontaktu!
Więcej informacji: www.kreski.pl



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com